



Externalización de
Procesos y Servicios

SERGI BOLAÑOS GARCÍA

Director General de Operaciones

- Cuenta con más de 20 años de trayectoria profesional, tanto en el Proceso Hipotecario como en Servicios de BPO
- Amplia experiencia en la dirección de equipos y desarrollos de proyectos de alta complejidad.
- Como máximo responsable del área de Operaciones tiene como objetivo liderar los equipos en el mantenimiento y mejora de los indicadores de calidad y eficiencia de los servicios.