



Presentación Corporativa

ÍNDICE

A

EVOLUCIÓN EN EL MERCADO

B

QUIÉNES SOMOS

C

QUÉ OFRECEMOS

D

NUESTRA EXPERIENCIA

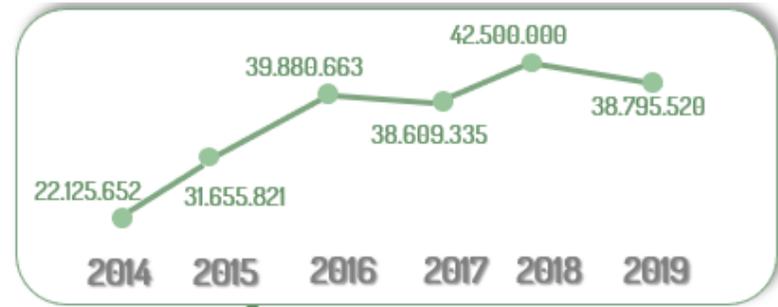
E

CLIENTES QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

A
EVOLUCIÓN
EN EL
MERCADO



EVOLUCIÓN EN EL MERCADO



Facturación



B

QUIÉNES
SOMOS



UN SOCIO DE CONFIANZA

QUE APORTA



Soluciones



Calidad



Flexibilidad



Innovación

QUE LE ACOMPAÑARÁ
EN SU PROYECTO DE
EXTERNALIZACIÓN

CON UN COMPROMISO



Asumir con excelencia sus procesos de negocio



Creer con la capacidad de adoptar nuevos servicios



Buscar la satisfacción del cliente y orientarlo al éxito

¿QUIÉNES SOMOS?

Escuchamos

Innovamos

Creemos

18

AÑOS

+43

CLIENTES NACIONALES E
INTERNACIONALES

600

PROFESIONALES ALTAMENTE
CUALIFICADOS

+2M

OPERACIONES GESTIONADAS



PRESENCIA EN
PORTUGAL

NUESTRA METODOLOGÍA

01 IMPLANTACIÓN

Proponemos un plan coherente y viable, consensuado con el cliente

02 ESTABILIZACIÓN

Nos comprometemos a alcanzar y mantener de manera constante los más altos niveles de calidad

03 EFICIENCIA & MEJORA CONTINUA

Búsqueda constante de eficiencia para cumplir los objetivos y expectativas del cliente

04 REVERSIÓN

Garantizamos la devolución del servicio en tiempo y forma con máxima responsabilidad



QUÉ OFRECEMOS



¿QUÉ OFRECEMOS?

BUSINESS PROCESS
OUTSOURCING (BPO)



NEGOCIO
HIPOTECARIO



SERVICIOS

NEGOCIO
INMOBILIARIO



CONSULTORÍA
DE PROCESOS



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Gestión integral del procesos de negocio con alta experiencia en modelos de servicio basados en **RENTABILIDAD, CALIDAD, EFICIENCIA e INNOVACIÓN.**

SERVICIOS
TRANSVERSALES



SERVICIOS
POR SECTOR

En **Qipert** trabajamos a tu medida y nos adaptamos a las necesidades concretas para llevar a cabo tu negocio.

TRAMITACIÓN, GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

Nos encargamos de su adecuación, administración y comercialización

Tramitación y Saneamiento Jurídico

01

- Daciones en Pago
- Ventas
- Procesos ordenados de Venta
- Adjudicaciones
- Cancelaciones de cargas previas
- Gestión de incidencias
- Tomas de Posesión
- Testimonios
- Liquidación y tramitación de impuestos
- Análisis de cargas preferentes
- Subsanações de defectos
- Gestión catastral
- Continuidad del tracto
- Gestión de VPO
- Operaciones NPL

Gestión y adecuación física

02

- Adecuación física
- Obras y gestión de Siniestros
- Asistencia a lanzamientos
- Mantenimiento de edificios
- Índices de Verificaciones registrales
- Informes de fincabilidad
- Gestión y Control de órdenes de Trabajo
- Calidad del dato
- Certificaciones Energéticas
- Custodia de llaves
- Ingenierías

Gestión y adecuación documental

03

- Gestión con Ayuntamientos: IBI, Tasas y tributos
- Recursos y derivaciones de responsabilidad
- Gestión de Comunidades de propietarios
- Asistencia a Juntas
- Constitución de Comunidades
- Formalización de Venta de activos
- Gestión de alquileres
- Gestión de impagos y morosidad
- Gestión de cobros y pagos
- Gestión de Suministros
- Gestión de Ocupaciones Ilegales: Acuerdos pacíficos, Gestión de denuncias, Gestión jurídica

Comercialización de Inmuebles

04

- Captación de carteras
- Valoración de carteras y promociones
- Elaboración del Plan de Marketing
- Elaboración de propuesta de ritmo de ventas
- Comercialización y venta
- Gestión de alquiler y/o venta

NEGOCIO HIPOTECARIO

Gestión de trámites de pre-firma, firma y post-firma en el sector hipotecario

PRE-FIRMA

01

- Análisis Viabilidad Económica
- Análisis Viabilidad Jurídica
- Verificación Tasación
- Gestión documentación precontractual
- Preparación de Firma

FIRMA

02

- Asistencia a Firma según Modelo:
- Asesoramiento
- Mandatorios verbales
- Apoderados por la Entidad
- Centros de firmas

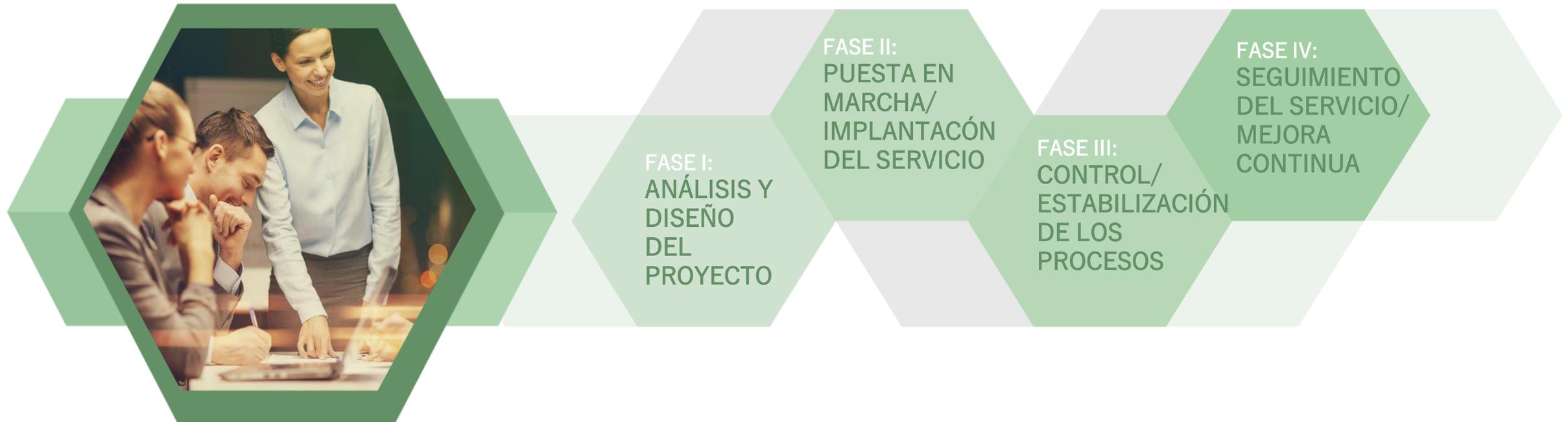
POST- FIRMA

03

- Inscripción en registros oficiales
- Verificación de Escrituras
- Titulización
- Expediente Digital
- Integración Tecnológica con Agentes

CONSULTORÍA DE PROCESOS

Realizamos consultoría de procesos: análisis, evaluación, implantación y definición para mejorar a eficiencia en los procesos de las compañías



SERVICIOS BPO FINANCIERO

- Gestión de cuentas
- Apertura de depósitos y cuentas bancarias
- Préstamos personales
- Factoring y Confirming
- Gestión integral de préstamos sindicados y divisas
- Tramitación y gestión de impuestos y seguros sociales
- Gestión de nóminas de empleados
- Aprovisionamientos y suministros
- Gestión Documental
- Financiaciones
- Proceso pre-contencioso de expedientes de mora
- Conciliaciones de cuentas
- Gestión de facturación, contabilidad, pagos y cobros
- Bastanteos
- Testamentarias
- Titulizaciones
- Gestión de notificaciones oficiales
- Obtención de verificaciones Registrales

SERVICIOS BPO ASEGURADOR

- Pensiones
 - Cobro y desembolso
 - Financiación
 - Seguros de accidentes
 - Propiedad
 - Documental
 - Testamentaria
 - Recibos
 - Siniestros
 - Facturación
- Gestión de Campaña
 - Seguros de vida
 - Jubilación
 - Solicitud y Contratos
 - Provisión de Servicio
 - Programas de Fidelización
 - Incidencias y reclamaciones
 - Servicios de atención e información
 - Documental, recibos y Facturación
 - Testing de aplicaciones

SERVICIOS TRANSVERSALES

GESTIÓN DOCUMENTAL

01

- Digitalización
- Grabación de datos
- Tramitación de expedientes
- Hosting documental
- Custodia
- Archivo y Catalogación
- Printing & Finishing
- Traducciones

GESTIÓN DE CLIENTES

02

- Campañas
- Solicitudes y contratos
- Incidencias y reclamaciones
- Atención e información
- Provisión de servicio
- Programas de fidelización

GESTIÓN DE RRHH

03

- Nóminas y contratos
- Beneficios
- Selección y formación
- Conocimiento
- Igualdad
- Calidad interna

AREA ECONÓMICO-FINANCIERA

04

- Facturación y contabilización de clientes y proveedores
- Gestión de gastos del empleado
- Contabilidad general de todos los procesos



NUESTRA EXPERIENCIA



NEGOCIO HIPOTECARIO

RETO

- Gestión integral de las operaciones de activo cumpliendo los plazos establecidos por las entidades y la nueva regulación sobre créditos inmobiliarios (LCCI), con herramientas tecnológicas propias y formación reglada a todo el personal.
- Adaptación a las necesidades de nuestros clientes en cada una de las fases de sus procesos.

REALIZACIÓN

- * 1 Centro de operaciones en Madrid atendiendo los plazos y controles
- * 8 Centros de formalización en:
Madrid (3), Barcelona, Valencia, San Sebastián, Alicante y Portugal (Lisboa)
- * Más de +600 recursos especializados en todo el proceso de valor de la operación

RESULTADO TOTAL

+1 mill.

Operaciones hipotecarias, daciones y ventas



Líderes en el Ranking de las principales entidades financieras

NEGOCIO INMOBILIARIO

RETO

Tramitación, Gestión, Adecuación y Comercialización de 15.000 activos inmobiliarios

REALIZACIÓN

- ✓ Contamos con una red de proveedores con cobertura nacional
- ✓ Especialización en tributos e impuestos locales
- ✓ Creación del departamento jurídico de ocupación ilegal
- ✓ Seguimiento y negociación de la morosidad de alquileres

RESULTADO 2019

35.000

Impuestos y tasas gestionados

+2.000

Operaciones de Alquileres

+4.000

Gestiones de Ocupaciones

+12.000

Adecuaciones Gestionadas



Modelo integral que abarca todas las acciones encaminadas a la correcta administración y gestión de la cartera de inmuebles de las Entidades Financieras

NEGOCIO BPO

RETO

Gestión de procesos de Back Office cumpliendo los estándares de calidad y eficiencia exigidos por nuestros clientes.

REALIZACIÓN

- ✓ Modelos organizativos en base a las necesidades del cliente:
 - **Modelo In-house:**
Soluciones a medida con recursos especializados.
 - **Modelo Outsourcing:**
4 centros de operaciones en Madrid, Barcelona y Alicante.
220 recursos especializados en más de 35 procesos operativos

RESULTADO 2019

50.000

Solicitudes de Verificaciones Registrales

+1.000.000

Operaciones de Back Office Bancario

EL SOCIO IDEAL PARA TU PROYECTO



Eficiente y
Resolutivo



Apuesta por la
Calidad



Comunicativo



Innovador y
Creativo



Escalable y
Flexible

E

CLIENTES QUE
CONFÍAN EN
NOSOTROS



bankinter.



Popular

Bankia

ALTAMIRA



iberCaja



Liberbank



Sabadell

PRIMUS Banco

BBVA

Morgan Stanley



Scotiabank

LLOYDS BANK



Sareb

citibanamex

ABANCA



HIPOGESIBERIA



Deutsche Bank



Servihabitat

mnemo

caja³

BMN

Solvía

EUROVAL

INBURSA Grupo Financiero



Divarian



aliseda Inmobiliaria

OPPLUS

Testa

CAJA RURAL JAÉN

EspañaDuero Grupo Unicaja



Neinor HOMES

AZORA

bluetab

wiZink Tu banco sencillo

TARGO BANK

BSOS Sabadell Estar donde estés

Anticipa Real Estate



monthisa

CNP PARTNERS



COPERNICUS

BANCA FARMAFACTORING

BANCO PICHINCHA

intrum

