



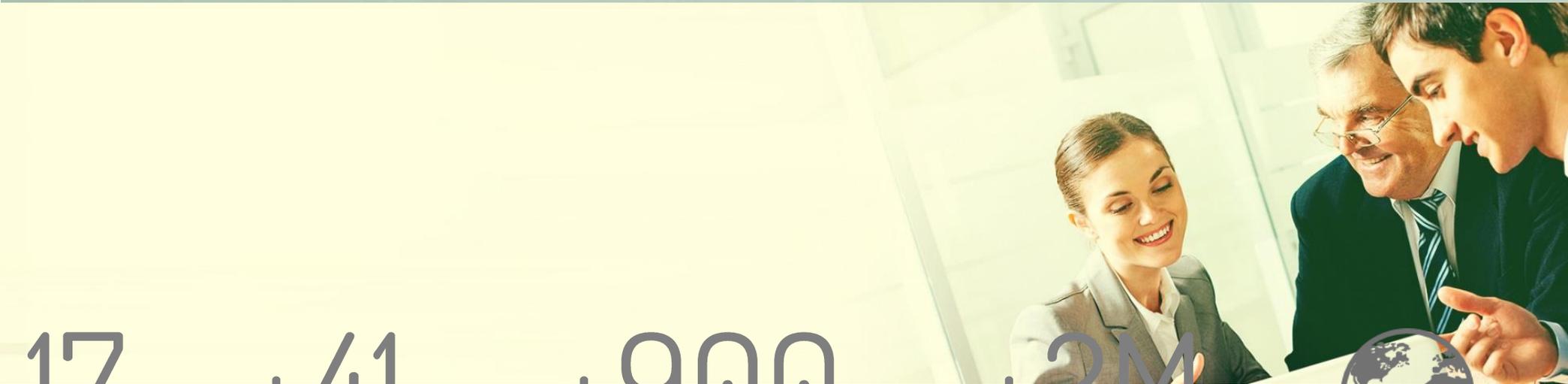
**Qipert**

Evolucionamos creciendo juntos

Febrero 2019



Escuchamos, Innovamos, Crecemos



17

años en el  
mercado

+41

clientes  
nacionales e  
internacionales

+900

empleados de  
alta cualificación

+2M

operaciones  
gestionadas



presencia México  
y Portugal

# NUESTRA EVOLUCIÓN EN EL MERCADO



CLIENTES

QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

bankinter.

LABORAL  
kutxa

Popular

Bankia

ALTAMIRA

cajamar  
CAJA RURAL

iberCaja



Divarian

Sabadell

Santander

BBVA

Liberbank

CAIXA  
Ontinyent  
La caixa de les comarques

Sareb

Solvía

LLOYDS BANK  
INTERNATIONAL

PRIMUS  
Banco

aliseda  
Inmobiliaria

ABANCA

edf  
Europea de  
Titulización  
Sociedad Gestora de Fondos de Titulización

HIPOGES



Anticipa  
Real Estate

Servihabitat

CNP PARTNERS

BANCA  
FARMAFACTORING

BMN

CajaSur

WiZink  
Tu banco senzillo

Neinor HOMES



BANCO  
COOPERATIVO  
ESPAÑOL

CAJA RURAL  
JAÉN



TARGO BANK OPPLUS

BSOS Sabadell  
Operational Support  
Estar donde estés

Deutsche Bank

COPERNICUS

monthisa

Testa

bluetab

BNP  
PARIBAS

EspañaDuero  
Grupo Unicaja

EUROVAL

HSBC

JB Colbert Investments  
TRUST GLOBAL AND LOCAL

citibanamex

INBURSA  
Grupo Financiero

BBVA Bancomer

Scotiabank

mnemo

# ¿ QUÉ APORTAMOS?

UN SOCIO DE  
CONFIANZA QUE LE  
ACOMPaña EN SU  
PROYECTO DE  
EXTERNALIZACIÓN

- 📍 Que asuma con excelencia sus procesos de negocio
- 📍 Con el potencial de crecer y la capacidad de adoptar nuevos servicios
- 📍 Orientado al éxito y que busque la satisfacción del cliente



# PORQUE APORTAMOS UN MODELO A MEDIDA

que cubre toda la cadena de valor

---



## CALIDAD

Nos comprometemos en mantener la **excelencia** y la **mejora continua**



## FLEXIBILIDAD

Nos **adaptamos** a las necesidades del cliente



## INNOVACIÓN

Estamos siempre en busca de la **especialización** y **eficiencia** que aporte valor a nuestros clientes



## TECNOLOGÍA

Utilizamos herramientas avanzadas para **minimizar el riesgo operativo** y mejorar la **productividad**



## RESULTADOS

Trabajamos orientados al **incremento de ingresos** y la **reducción de costes**



## EQUIPO

Ilusión y compromiso de un **equipo especializado** y con **liderazgo**



# NUESTRA METODOLOGÍA

## 01 **IMPLANTACIÓN**

Proponemos un plan coherente consensuado con el cliente y realizable

## 03 **EFICIENCIA & MEJORA CONTINUA**

Búsqueda constante de eficiencia para cumplir los objetivos y expectativas del cliente

## 02 **ESTABILIZACIÓN**

Nos comprometemos a alcanzar y mantener de manera constante los más altos niveles de calidad

## 04 **REVERSIÓN**

Garantizamos la devolución del servicio en tiempo y forma con máxima responsabilidad

CONSULTORÍA DE  
PROCESOS



NEGOCIO  
HIPOTECARIO



SERVICIOS

NEGOCIO INMOBILIARIO



BUSINESS  
PROCESS  
OUTSOURCING  
(BPO)



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

# NEGOCIO HIPOTECARIO

Gestión de trámites de pre-firma, firma y post-firma en el sector hipotecario

## PRE-FIRMA

01

- Análisis Viabilidad Económica
- Análisis Viabilidad Jurídica
- Verificación Tasación
- Preparación de Firma

## FIRMA

02

- Firma Modelo de asistencia
- Asistencia según Modelo
- Hipoteca unilateral
- Mandatorios verbales
- Apoderados por la Entidad
- Centros de firmas

## POST- FIRMA

03

- Inscripción de registros oficiales
- Verificación de copias simples
- Titulización
- Expediente Digital
- Integración Tecnológica con Agentes

# TRAMITACIÓN, GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

Nos encargamos de su adecuación, administración y comercialización

## Tramitación y Saneamiento Jurídico

01

- Daciones en Pago
- Ventas
- Procesos ordenados de Venta
- Adjudicaciones
- Cancelaciones de cargas previas
- Gestión de incidencias
- Tomas de Posesión
- Testimonios
- Liquidación y tramitación de impuestos
- Análisis de cargas preferentes
- Subsanações de defectos
- Gestión catastral
- Continuidad del tracto
- Gestión de VPO
- Operaciones NPL

## Gestión y adecuación física

02

- Adecuación física
- Obras y gestión de Siniestros
- Asistencia a lanzamientos
- Mantenimiento de edificios
- Índices de Verificaciones registrales
- Informes de fincabilidad
- Gestión y Control de órdenes de Trabajo
- Calidad del dato
- Certificaciones Energéticas
- Custodia de llaves
- Ingenierías

## Gestión y adecuación documental

03

- Gestión con Ayuntamientos: IBI, Tasas y tributos
- Recursos y derivaciones de responsabilidad
- Gestión de Comunidades de propietarios
- Asistencia a Juntas
- Constitución de Comunidades
- Formalización de Venta de activos
- Gestión de alquileres
- Gestión de impagos y morosidad
- Gestión de cobros y pagos
- Gestión de Suministros
- Gestión de Ocupaciones Ilegales:
  - Acuerdos pacíficos
  - Gestión de denuncias
  - Gestión jurídica

## Comercialización de Inmuebles

04

- Captación de carteras
- Valoración de carteras y promociones
- Elaboración del Plan de Marketing
- Elaboración de propuesta de ritmo de ventas
- Comercialización y venta
- Gestión de alquiler y/o venta

# BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Gestión integral del procesos de negocio con alta experiencia en modelos de servicio basados en **RENTABILIDAD, CALIDAD, EFICIENCIA** e **INNOVACIÓN**.

SERVICIOS  
TRANSVERSALES



SERVICIOS  
POR SECTOR

**FINANCIERO**

**ASEGURADOR**

En Qipert trabajamos a tu medida y nos adaptamos a tus necesidades concretas.

# SERVICIOS TRANSVERSALES

## GESTIÓN DOCUMENTAL

01

- Digitalización
- Grabación de datos
- Tramitación de expedientes
- Hosting documental
- Custodia
- Archivo y Catalogación
- Printing & Finishing
- Traducciones

## GESTIÓN DE CLIENTES

02

- Campañas
- Solicitudes y contratos
- Incidencias y reclamaciones
- Atención e información
- Provisión de servicio
- Programas de fidelización

## GESTIÓN DE RRHH

03

- Nóminas y contratos
- Beneficios
- Selección y formación
- Conocimiento
- Igualdad
- Calidad interna

## AREA ECONÓMICO-FINANCIERA

04

- Facturación y contabilización de clientes y proveedores
- Gestión de gastos del empleado
- Contabilidad general de todos los procesos



## SERVICIOS BPO FINANCIERO

- Gestión de cuentas
- Apertura de depósitos y cuentas bancarias
- Préstamos personales
- Factoring y Confirming
- Gestión integral de préstamos sindicados y divisas
- Tramitación y gestión de impuestos y seguros sociales
- Gestión de nóminas de empleados
- Aprovisionamientos y suministros
- Gestión Documental

- Financiaciones
- Proceso pre-contencioso de expedientes de mora
- Conciliaciones de cuentas
- Gestión de facturación, contabilidad, pagos y cobros
- Bastanteos
- Testamentarias
- Titulizaciones
- Gestión de notificaciones oficiales
- Obtención de verificaciones Registrales
- Centro de formalización de ventas de activos



## SERVICIOS BPO ASEGURADOR

- Pensiones
- Cobro y desembolso
- Financiación
- Seguros de accidentes
- Propiedad
- Documental
- Testamentaria
- Recibos
- Siniestros
- Facturación
- Seguros de vida
- Jubilación
- Gestión de Campaña
- Solicitud y Contratos
- Provisión de Servicio
- Programas de Fidelización
- Incidencias y reclamaciones
- Servicios de atención e información
- Documental, recibos y Facturación

# CONSULTORÍA DE PROCESOS

Realizamos consultoría de procesos: análisis, evaluación, implantación y definición para mejorar a eficiencia en los procesos de las compañías





NUESTRA EXPERIENCIA

# BPO

## RETO

Gestión de procesos de Back Office cumpliendo los estándares de calidad y Eficiencia exigidos por nuestros clientes

## REALIZACIÓN

Modelos organizativos en base a la necesidad del cliente:

- 1 Modelo In-house:**  
Soluciones a medida con recursos especializados.
- 2 Modelo Outsourcing:**  
4 centros de operaciones en Madrid, Barcelona y Alicante.  
220 recursos especializados en más de 35 procesos operativos



### RESULTADO:

Tramitación de  
+550.000  
operaciones en un  
año

# NEGOCIO HIPOTECARIO

## RETO

Gestión integral de las operaciones de activo cumpliendo plazos establecidos por las entidades. Adaptación a las necesidades de nuestros clientes en cada una de las fases de sus procesos

## REALIZACIÓN

1 Centro de operaciones en Madrid atendiendo los plazos y controles  
7 Centros de formalización en:  
Madrid (3), Barcelona, Valencia, San Sebastián y Alicante  
250 recursos especializados en todo el proceso de valor de la operación

## RESULTADO:

+140.000 operaciones  
hipotecarias +26.000  
daciones y ventas entre  
2016-2017

Líderes en el Ranking de las  
principales entidades financieras

# NEGOCIO INMOBILIARIO

## RETO

Tramitación, gestión, adecuación y comercialización de 15.000 activos inmobiliarios

## REALIZACIÓN

Red de proveedores con cobertura nacional  
Especialización en tributos e impuestos locales  
Creación de departamento jurídico de ocupación ilegal  
Seguimiento y negociación de la morosidad de alquileres

### RESULTADO:

Modelo integral que abarca todas las acciones encaminadas a la correcta administración y gestión de la cartera de inmuebles de las Entidades Financieras

----- 1 año -----

Gestión de 15.000 impuestos y tasas  
48.000 operaciones de alquiler  
4.700 gestiones de ocupaciones  
20.000 adecuaciones



CONTACTO: UNIDAD COMERCIAL Y DE NEGOCIO

**Dirección General Comercial, Negocio y Operaciones**

**Francisco José García Paramio**

Telef: 670 071 222

Email: fgparamio@qipert.com



Qipert

Outsourcing  
Processes and Services