



Qipert


Evolucionamos creciendo juntos

Septiembre 2018

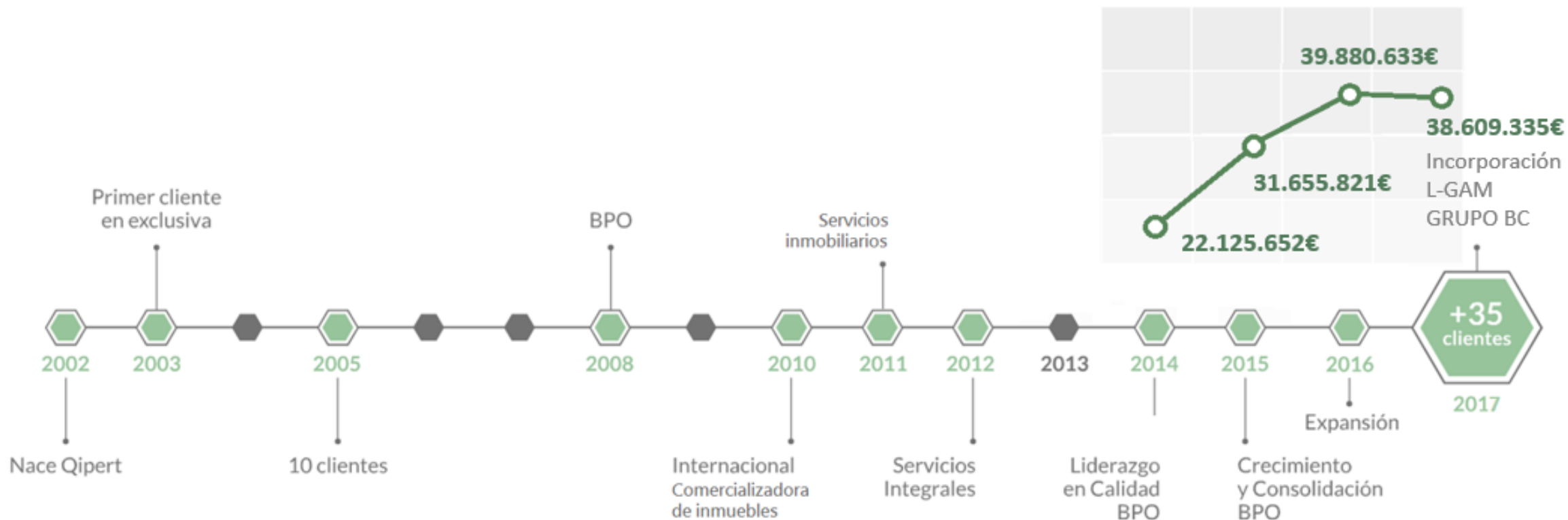


Escuchamos, Innovamos, Crecemos



16 años en el mercado +35 clientes nacionales e internacionales +800 empleados de alta cualificación +2M operaciones gestionadas  presencia México y Portugal

NUESTRA EVOLUCIÓN EN EL MERCADO



CLIENTES

QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

bankinter.



Popular

Bankia

ALTAMIRA



iberCaja



Sabadell

PRIMUS Banco

BBVA

Morgan Stanley



Scotiabank

LLOYDS BANK INTERNATIONAL

CajaSur

Sareb

Santander

citibanamex

ABANCA

edf Europea de Titulización

HIPOGES



Deutsche Bank

Servihabitat

mnemo

BANCA FARMAFACTORING

BMN

Solvía

EUROVAL

INBURSA Grupo Financiero

CAIXA Ontinyent La caixa de les comarques

ANIDA Grupo BBVA

HSBC

aliseda Inmobiliaria

OPPLUS

Testa

CAJA RURAL JAÉN

EspañaDuero Grupo Unicaja



Neinor HOMES

AZORA

bluetab

wiZink Tu banco sencillo

TARGO BANK

BSOS Sabadell Estar donde estés

CNP PARTNERS



COPERNICUS

BNP PARIBAS

Anticipa Real Estate

monthisa

BBVA Bancomer

¿ QUÉ APORTAMOS?

UN SOCIO DE
CONFIANZA QUE LE
ACOMPaña EN SU
PROYECTO DE
EXTERNALIZACIÓN

- 📍 Que asuma con excelencia sus procesos de negocio
- 📍 Con el potencial de crecer y la capacidad de adoptar nuevos servicios
- 📍 Orientado al éxito y que busque la satisfacción del cliente



PORQUE APORTAMOS UN MODELO A MEDIDA

que cubre toda la cadena de valor



CALIDAD

Nos comprometemos en mantener la **excelencia** y la **mejora continua**



FLEXIBILIDAD

Nos **adaptamos** a las necesidades del cliente



INNOVACIÓN

Estamos siempre en busca de la **especialización** y **eficiencia** que aporte valor a nuestros clientes



TECNOLOGÍA

Utilizamos herramientas avanzadas para **minimizar el riesgo operativo** y mejorar la **productividad**



RESULTADOS

Trabajamos orientados al **incremento de ingresos** y la **reducción de costes**



EQUIPO

Ilusión y compromiso de un **equipo especializado** y con **liderazgo**



NUESTRA METODOLOGÍA

01 **IMPLANTACIÓN**

Proponemos un plan coherente consensuado con el cliente y realizable

03 **EFICIENCIA & MEJORA CONTINUA**

Búsqueda constante de eficiencia para cumplir los objetivos y expectativas del cliente

02 **ESTABILIZACIÓN**

Nos comprometemos a alcanzar y mantener de manera constante los más altos niveles de calidad

04 **REVERSIÓN**

Garantizamos la devolución del servicio en tiempo y forma con máxima responsabilidad

CONSULTORÍA DE
PROCESOS



NEGOCIO
HIPOTECARIO

NEGOCIO INMOBILIARIO

BUSINESS
PROCESS
OUTSOURCING
(BPO)

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

CONSULTORÍA DE PROCESOS

Realizamos consultoría de procesos: análisis, evaluación, implantación y definición para mejorar a eficiencia en los procesos de las compañías



**FASE I:
ANÁLISIS Y
DISEÑO DEL
PROYECTO**

**FASE II:
PUESTA EN
MARCHA/
IMPLANTACIÓN
DEL SERVICIO**

**FASE III:
CONTROL/
ESTABILIZACIÓN
DE LOS
PROCESOS**

**FASE VI:
SEGUIMIENTO
DEL SERVICIO/
MEJORA
CONTINUA**

NEGOCIO HIPOTECARIO

Gestión de trámites de pre-firma, firma y post-firma en el sector hipotecario

PRE-FIRMA

01

- Análisis Viabilidad Económica
- Análisis Viabilidad Jurídica
- Verificación Tasación
- Preparación de Firma

FIRMA

02

- Firma Modelo de asistencia
- Asistencia según Modelo
- Hipoteca unilateral
- Mandatorios verbales
- Apoderados por la Entidad
- Centros de firmas

POST- FIRMA

03

- Inscripción de registros oficiales
- Verificación de copias simples
- Titulación
- Expediente Digital
- Integración Tecnológica con Agentes

TRAMITACIÓN, GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

Nos encargamos de su adecuación, administración y comercialización

Tramitación y Saneamiento Jurídico

01

- Daciones en Pago
- Ventas
- Procesos ordenados de Venta
- Adjudicaciones
- Cancelaciones de cargas previas
- Gestión de incidencias
- Tomas de Posesión
- Testimonios
- Liquidación y tramitación de impuestos
- Análisis de cargas preferentes
- Subsanações de defectos
- Gestión catastral
- Continuidad del tracto
- Gestión de VPO
- Operaciones NPL

Gestión y adecuación física

02

- Adecuación física
- Obras y gestión de Siniestros
- Asistencia a lanzamientos
- Mantenimiento de edificios
- Índices de Verificaciones registrales
- Informes de fincabilidad
- Gestión y Control de órdenes de Trabajo
- Calidad del dato
- Certificaciones Energéticas
- Custodia de llaves
- Ingenierías

Gestión y adecuación documental

03

- Gestión con Ayuntamientos: IBI, Tasas y tributos
- Recursos y derivaciones de responsabilidad
- Gestión de Comunidades de propietarios
- Asistencia a Juntas
- Constitución de Comunidades
- Formalización de Venta de activos
- Gestión de alquileres
- Gestión de impagos y morosidad
- Gestión de cobros y pagos
- Gestión de Suministros
- Gestión de Ocupaciones Ilegales:
 - Acuerdos pacíficos
 - Gestión de denuncias
 - Gestión jurídica

Comercialización de Inmuebles

04

- Captación de carteras
- Valoración de carteras y promociones
- Elaboración del Plan de Marketing
- Elaboración de propuesta de ritmo de ventas
- Comercialización y venta
- Gestión de alquiler y/o venta

TRAMITACIÓN, GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

Nos encargamos de su adecuación, administración y comercialización

Tramitación y Saneamiento Jurídico

01

- Daciones en Pago
- Ventas
- Procesos ordenados de Venta
- Adjudicaciones
- Cancelaciones de cargas previas
- Gestión de incidencias
- Tomas de Posesión
- Testimonios
- Liquidación y tramitación de impuestos
- Análisis de cargas preferentes
- Subsanações de defectos
- Gestión catastral
- Continuidad del tracto
- Gestión de VPO
- Operaciones NPL

Gestión y adecuación física

02

- Adecuación física
- Obras y gestión de Siniestros
- Asistencia a lanzamientos
- Mantenimiento de edificios
- Índices de Verificaciones registrales
- Informes de fincabilidad
- Gestión y Control de órdenes de Trabajo
- Calidad del dato
- Certificaciones Energéticas
- Custodia de llaves
- Ingenierías

Gestión y adecuación documental

03

- Gestión con Ayuntamientos: IBI, Tasas y tributos
- Recursos y derivaciones de responsabilidad
- Gestión de Comunidades de propietarios
- Asistencia a Juntas
- Constitución de Comunidades
- Formalización de Venta de activos
- Gestión de alquileres
- Gestión de impagos y morosidad
- Gestión de cobros y pagos
- Gestión de Suministros
- Gestión de Ocupaciones Ilegales:
 - Acuerdos pacíficos
 - Gestión de denuncias
 - Gestión jurídica

Comercialización de Inmuebles

04

- Captación de carteras
- Valoración de carteras y promociones
- Elaboración del Plan de Marketing
- Elaboración de propuesta de ritmo de ventas
- Comercialización y venta
- Gestión de alquiler y/o venta

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Gestión integral del procesos de negocio con alta experiencia en modelos de servicio basados en **RENTABILIDAD, CALIDAD, EFICIENCIA** e **INNOVACIÓN**.

SERVICIOS
TRANSVERSALES



SERVICIOS
POR SECTOR

FINANCIERO

ASEGURADOR

En Qipert trabajamos a tu medida y nos adaptamos a tus necesidades concretas.

SERVICIOS TRANSVERSALES

GESTIÓN DOCUMENTAL

01

- Digitalización
- Grabación de datos
- Tramitación de expedientes
- Hosting documental
- Custodia
- Archivo y Catalogación
- Printing & Finishing
- Traducciones

GESTIÓN DE CLIENTES

02

- Campañas
- Solicitudes y contratos
- Incidencias y reclamaciones
- Atención e información
- Provisión de servicio
- Programas de fidelización

GESTIÓN DE RRHH

03

- Nóminas y contratos
- Beneficios
- Selección y formación
- Conocimiento
- Igualdad
- Calidad interna

AREA ECONÓMICO-FINANCIERA

04

- Facturación y contabilización de clientes y proveedores
- Gestión de gastos del empleado
- Contabilidad general de todos los procesos



SERVICIOS BPO FINANCIERO

- Gestión de cuentas
- Apertura de depósitos y cuentas bancarias
- Préstamos personales
- Factoring y Confirming
- Gestión integral de préstamos sindicados y divisas
- Ibis y Comunidades
- Tramitación y gestión de impuestos y seguros sociales
- Gestión de nóminas de empleados
- Aprovisionamientos y suministros
- Gestión Documental
- Financiaciones
- Proceso pre-contencioso de expedientes de mora
- Conciliaciones de cuentas
- Gestión de facturación, contabilidad, pagos y cobros
- Gestión de activos adjudicados y Daciones
- Gestión y administración de inmuebles
- Bastanteos
- Testamentarias
- Titulizaciones
- Gestión de notificaciones oficiales
- Obtención de verificaciones Registrales
- Centro de formalización de ventas de activos
- Gestión de pagos de impuestos municipales
- Gestión de ocupaciones ilegales
- Gestión de alquileres y recuperación de deuda



SERVICIOS BPO ASEGURADOR

- Pensiones
- Cobro y desembolso
- Financiación
- Seguros de accidentes
- Propiedad
- Documental
- Testamentaria
- Recibos
- Siniestros
- Facturación
- Seguros de vida
- Jubilación
- Gestión de Campaña
- Solicitud y Contratos
- Provisión de Servicio
- Programas de Fidelización
- Incidencias y reclamaciones
- Servicios de atención e información
- Documental, recibos y Facturación



NUESTRA EXPERIENCIA

BPO

RETO

Gestión de procesos de Back Office cumpliendo los estándares de calidad y Eficiencia exigidos por nuestros clientes

REALIZACIÓN

Modelos organizativos en base a la necesidad del cliente:

1. **Modelo In-house:**
Soluciones a medida con recursos especializados.
2. **Modelo Outsourcing:**
4 centros de operaciones en Madrid, Barcelona y Alicante.
220 recursos especializados en más de 35 procesos operativos

A photograph of two men in an office setting. One man, wearing a white shirt, is pointing at a tablet held by the other man, who is wearing a red and blue checkered shirt. They are both smiling and looking at the screen. The background shows a window with a view of a building.

RESULTADO

Tramitación de 550.000
operaciones
en 1 año

NEGOCIO HIPOTECARIO

RETO

Gestión integral de las operaciones de activo cumpliendo plazos establecidos por las entidades. Adaptación a las necesidades de nuestros clientes en cada una de las fases de sus procesos

REALIZACIÓN

1 Centro de operaciones en Madrid atendiendo los plazos y controles
7 Centros de formalización en:
Madrid (3), Barcelona, Valencia, San Sebastián y Alicante
250 recursos especializados en todo el proceso de valor de la operación

RESULTADO:

+140.000 operaciones
hipotecarias +26.000
daciones y ventas entre
2016-2017

Líderes en el Ránking de las
principales entidades financieras

NEGOCIO INMOBILIARIO

RETO

Tramitación, gestión, adecuación y comercialización de 15.000 activos inmobiliarios

REALIZACIÓN

Red de proveedores con cobertura nacional
Especialización en tributos e impuestos locales
Creación de departamento jurídico de ocupación ilegal
Seguimiento y negociación de la morosidad de alquileres



RESULTADO:

Modelo integral que abarca todas las acciones encaminadas a la correcta administración y gestión de la cartera de inmuebles de las Entidades Financieras

-----1 AÑO-----

Gestión de 15.000 impuestos y tasas
48.000 operaciones de alquiler
4.700 gestiones de ocupaciones
20.000 adecuaciones

¿Por qué Qipert?

EL SOCIO
IDEAL
PARA TU
PROYECTO



Eficiente y
Resolutivo



Apuesta por
la Calidad



Comunicativo



Innovador y
Creativo



Escalable y
Flexible

Qipert

Outsourcing
Processes and Services