



Qipert

Evolucionamos **creciendo juntos**

QUIÉNES SOMOS

LÍDERES EN LA DIVERSIFICACIÓN DE SERVICIOS Y SOLUCIONES DE NEGOCIO.

15 años en el mercado

35 clientes nacionales e internacionales -

+2M operaciones gestionadas

+600 profesionales de alta cualificación

COBERTURA NACIONAL

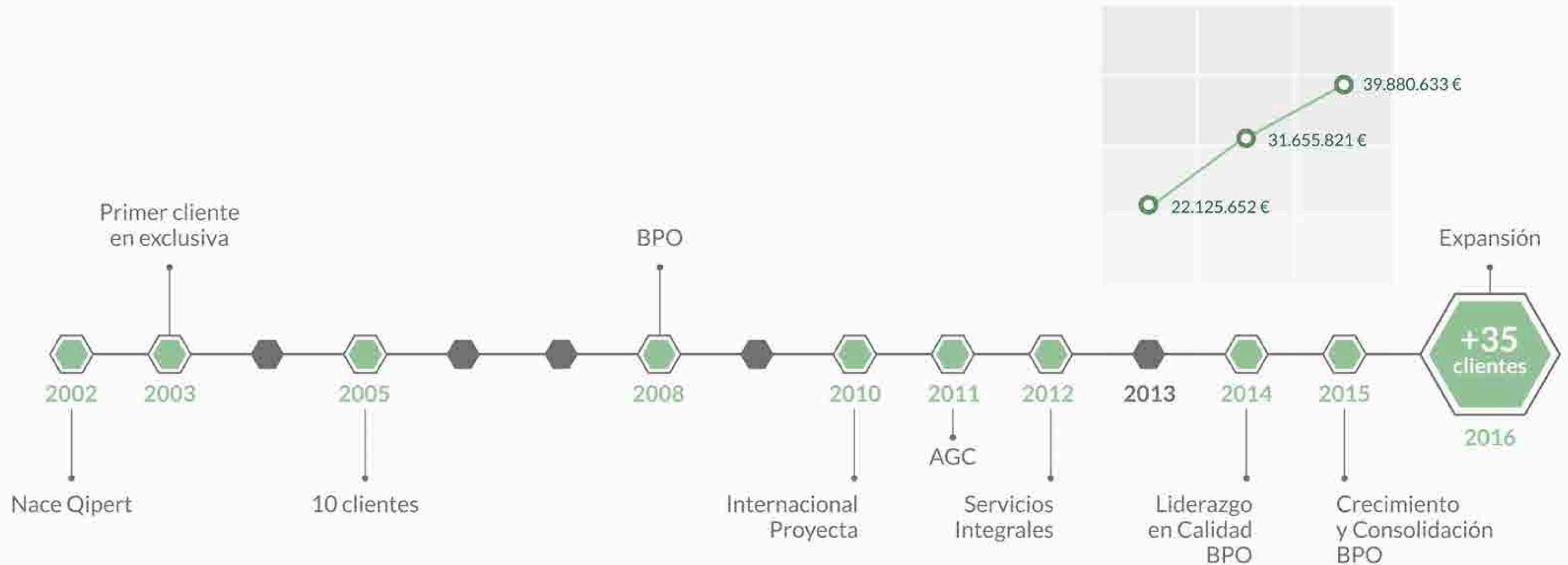
COBERTURA INTERNACIONAL

Portugal y México

ESCUCHAMOS, INNOVAMOS, CRECEMOS



NUESTRA EVOLUCIÓN EN EL MERCADO



CLIENTES QUE CONFÍAN EN NOSOTROS



¿QUÉ APORTAMOS?

UN **SOCIO DE
CONFIANZA** QUE LE
ACOMPaña EN SU
PROYECTO DE
EXTERNALIZACIÓN

Que asuma con excelencia sus
procesos de negocio

Con el potencial de **crecer** y la
capacidad de adoptar nuevos servicios

Orientado al éxito y que busque
la satisfacción del cliente



OFRECEMOS UN **MODELO A MEDIDA** QUE CUBRE TODA LA CADENA DE VALOR

CALIDAD

Nos comprometemos en mantener la excelencia y la mejora continua.

FLEXIBILIDAD

Nos adaptamos a las necesidades del cliente.

INNOVACIÓN

En búsqueda de especialización y eficiencia con orientación win-win en cada proyecto.

EQUIPO

La ilusión y el compromiso de un equipo especializado y con liderazgo.

TECNOLOGÍA

Utilizamos herramientas avanzadas para minimizar el riesgo operativo y mejorar la productividad.

RESULTADOS

Trabajamos orientados al aumento de ingresos y la reducción de costes.



01

IMPLANTACIÓN

Proponemos un plan coherente, consensuado con el cliente y realizable.



EFICIENCIA & MEJORA CONTINUA

Búsqueda constante de eficiencia para cumplir los objetivos y expectativas del cliente



NUESTRA METODOLOGÍA

ESTABILIZACIÓN

Nos comprometemos a alcanzar y a mantener de manera constante los más altos niveles de calidad



REVERSIÓN

Garantizamos la devolución del servicio, en tiempo y forma con máxima responsabilidad



SECTORES



CONSULTORÍA
DE PROCESOS



NEGOCIO
HIPOTECARIO



SERVICIOS

ADMINISTRACIÓN Y
COMERCIALIZACIÓN
DE ACTIVOS
INMOBILIARIOS



BUSINESS
PROCESS
OUTSOURCING
(BPO)



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

CONSULTORÍA DE PROCESOS

Realizamos consultoría de procesos: análisis, evaluación, implantación y definición para mejorar la eficiencia en los procesos de las compañías.



NEGOCIO HIPOTECARIO

Gestión de trámites de pre-firma, firma y post-firma en el sector hipotecario.

PRE-FIRMA

01

- Análisis Viabilidad Económica
- Análisis Viabilidad Jurídica
- Verificación Tasación
- Preparación Firma

FIRMA

02

- Firma Modelo de Asistencia
- Asistencia según modelo
- Hipoteca unilateral
- Mandatarios verbales
- Apoderados por la Entidad
- Centros de firmas

POST-FIRMA

03

- Inscripción en registros oficiales
- Verificación de copias simples
- Titulización
- Expediente digital
- Integración Tecnológica con Agentes

ADMINISTRACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

Nos encargamos de su adecuación, administración y comercialización.

ADMINISTRACIÓN

01

- Gestión con Ayuntamientos: IBI, Tasas y tributos
- Recursos y derivaciones de responsabilidad
- Comunidades de propietarios
- Asistencia a Juntas
- Constitución de Comunidades.
- Cambios catastrales
- Formalización de Venta de activos

GESTIÓN

02

- Adecuación física
- Obras y gestión de Siniestros
- Asistencia a lanzamientos
- Custodia de llaves
- Mantenimiento de edificios
- Gestión de ocupas legales e ilegales
- Regularización registral
- Gestión de daciones y autos
- Continuidad del tracto
- Gestión de VPO

COMERCIALIZACIÓN

03

- Valoración de carteras
- Acompañamiento a inversores
- Elaboración del plan de marketing
- Elaboración de propuesta de ritmo de ventas
- Comercialización de alquiler y venta
- Custodia de llaves y gestión de visitas

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

SERVICIOS
TRANSVERSALES



SERVICIOS
POR SECTOR

Gestión integral del proceso de negocio con alta experiencia en modelos de servicio basados en **RENTABILIDAD, CALIDAD, EFICIENCIA e INNOVACIÓN.**

En Qipert trabajamos a tu medida y nos adaptamos a tus necesidades concretas.

SERVICIOS TRANSVERSALES



01

GESTIÓN DOCUMENTAL

- Digitalización
- Grabación de datos
- Tramitación de Expedientes
- Hosting documental
- Custodia
- Archivo y Catalogación
- Printing & Finishing
- Traducciones



02

GESTIÓN DE CLIENTES

- Campañas
- Solicitudes y Contratos
- Incidencias y reclamaciones
- Atención e información
- Provisión de servicio
- Programas de fidelización



03

GESTIÓN DE RRHH

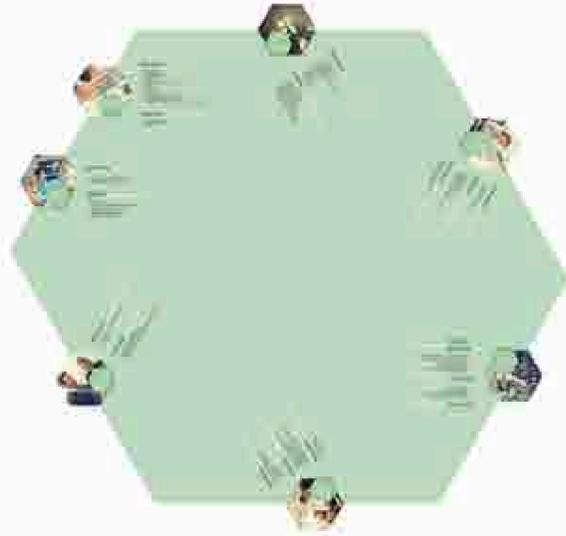
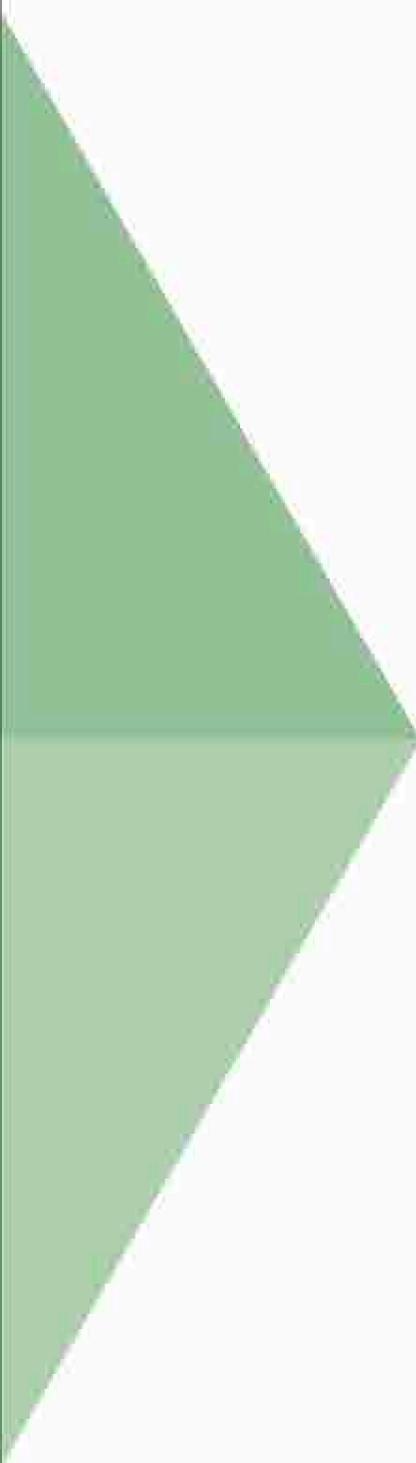
- Nóminas y contratos
- Beneficios
- Selección y Formación
- Conocimiento
- Igualdad
- Calidad interna



04

ÁREA ECONÓMICA FINANCIERA

- Facturación y contabilización de clientes y proveedores
- Gestión de gastos del empleado
- Contabilidad general de todos los procesos



SERVICIOS POR SECTOR



SERVICIOS

- Financiaciones
- Gestión de Hipotecas
- Medios de Pago
- Seguros
- Custodia física y electrónica de datos
- Recobro
- Advisory
- Parafinancieros
- Centro Administrativo Nacional
- Centro Administrativo Internacional
- Centro Administrativo de Tesorería y Mercado de Capitales

PROCESOS

- Digitalización Masiva
- Impresión Masiva



SERVICIOS

- Pensiones
- Cobro y desembolso
- Financiación
- Seguros de accidentes y propiedad
- Documental
- Testamentaria
- Recibos
- Siniestros
- Facturación
- Seguros de vida
- Jubilación

GESTIÓN

- Gestión de Campaña
- Solicitudes y Contratos
- Provisión de servicio
- Programas de fidelización
- Incidencias y reclamaciones
- Servicios de atención e información
- Documental, Recibos y Facturación



AAPP &
SANIDAD

SERVICIOS

- Citas Previas
- Catalogación de Bibliotecas

GESTIÓN

- Expedientes
- Archivos Sanitarios
- Organización de Archivos
- Custodia Física y Electrónica de datos

PROCESOS

- Digitalización de Historias Clínica
- Digitalización Masiva

SERVICIOS

- Atención a Clientes Especializada
- Gestión de Reclamaciones de Factura
- Provisión de Servicios
- Asistencia Técnica

GESTIÓN

- Instalaciones y Servicios
- Reclamaciones de Clientes y Servicios
- Correspondencia Devuelta
- Nóminas y Beneficios
- Custodia Física y Electrónica de datos
- Reclamaciones de Facturas en Servicios

PROCESOS

- Impresión Masiva
- Digitalización Masiva

A photograph of two men in business attire working in a server room. One man is pointing at a server rack while the other looks on. The image is framed by a green hexagonal shape.

TELCOS
& MEDIA



ENERGÍA E
INDUSTRIA

SERVICIOS

- Atención a Clientes Especializada
- Catalogación de Bibliotecas
- Traducciones
- Recobro

GESTIÓN

- Reclamaciones de Clientes y Servicios
- Instalaciones y Servicios
- Nóminas y Beneficios
- Custodia Física y Electrónica de datos
- Organización de Archivos

PROCESOS

- Digitalización Masiva
- Impresión Masiva



TRANSPORTE
Y TRÁFICO

SERVICIOS

- Atención a Clientes Especializada
- Recobro

GESTIÓN

- Impresión de Multas
- Organización de Archivos
- Gestión de Programas de Fidelización de Clientes



RETAIL /
CONSUMO

SERVICIOS

- Atención a Clientes Especializada
- Organización de Archivos

GESTIÓN

- Campañas
- Programas de Fidelización de clientes
- Incidencias y reclamaciones
- Nóminas y Beneficios
- Solicitudes y Contratos



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- Paquetes de soluciones sostenidas por desarrollos “ad hoc.”
- Detección de soluciones para nuestros clientes internos y externos.
- Desarrollo de herramientas internas, agrupando soluciones.
- Evolución y desarrollo de soluciones adaptando a las nuevas demandas.
- Unificación de herramientas internas y desarrollo de nuevas soluciones.

| SOLUCIONES | TSEO | JASPER | BPM (BONITA) | TICKETING |
|-------------------------|------|--------|--------------|-----------|
| WORK FLOW | ✓ | | ✓ | ✓ |
| GESTIÓN ALERTAS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| REPORTING | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| CUADRO MANDOS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SEGUIMIENTO INDICADORES | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

TECNOLOGÍAS DE PROGRAMACIÓN:

- RUBY ON RILES
- JAVA

CONOCIMIENTO EN BASES DE DATOS:

- SQL SERVER
- MySQL
- ORACLE

NUESTRA EXPERIENCIA



BPO

RETO

Gestión de procesos de Back Office cumpliendo los estándares de **Calidad y Eficiencia** exigido por nuestros clientes.

REALIZACIÓN

Modelos organizativos en base a la necesidad del cliente:

- 1 **Modelo In-House:**
Soluciones a medida con recursos especializados.
- 2 **Modelo Outsourcing:**
4 Centros de Operaciones en Madrid, Barcelona y Alicante.
220 Recursos especializados en más de 35 procesos operativos

RESULTADO

Tramitación de
550.000 operaciones
en un 1 año





RESULTADO

+140.000 operaciones hipotecarias + 26.000 daciones y ventas entre el 2015 y 2016

Líderes en el Ranking de las principales entidades financieras.

NEGOCIO HIPOTECARIO

RETO

Gestión integral de las operaciones de activo cumpliendo los plazos establecidos por las Entidades. Adaptación de la necesidad de nuestros clientes en cada una de las fases de sus procesos.

REALIZACIÓN

1 Centro de Operaciones en Madrid atendiendo los plazos y controles

7 Centros de Formalización en:

• Madrid (3) • Barcelona • Alicante • Valencia • San Sebastián

52 Delegaciones repartidas en todo el ámbito nacional (península e Islas)

250 Recursos especializados en todo el proceso de valor de la operación

ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

RETO

Gestión, Adecuación y Comercialización
de 15.000 activos inmobiliarios

REALIZACIÓN

Red de Proveedores con cobertura nacional
Especialización de Tributos e impuestos locales y nacionales
Creación de un departamento jurídico de gestión de Ocupación Ilegal
Seguimiento y negociación de la Morosidad en alquileres

RESULTADO

Modelo integral que abarca todas las acciones encaminadas a la correcta administración y gestión de la cartera de inmuebles de las entidades financieras.

1 AÑO

Gestión de **15.000** impuestos y tasas
48.000 operaciones de alquileres
4700 gestiones de ocupaciones
20.000 Adecuaciones



¿Por qué Qipert?

EL SOCIO
IDEAL
PARA TU
PROYECTO



Eficiente
y Resolutivo



Apuesta por
la Calidad



Comunicativo



Innovador
y Creativo



Escalable
y Flexible

Qipert

Espíritu **innovador** en continua **transformación**

