

QIPERT opera en la externalización de servicios y su propósito es prestar servicios con altos niveles de calidad. Su misión fundamental es consolidar la organización en el ámbito Hipotecario e Inmobiliario y afianzar los servicios de BPO entre los líderes del negocio tanto a nivel nacional como internacional. Se han establecido los siguientes principios de actuación:

- Conocer y evaluar las necesidades presentes y futuras de los clientes y partes interesadas.
- Buscar continuamente oportunidades de mejora asociadas a las actividades que desempeña la organización.
- Fomentar la Mejora Continua analizando los posibles riesgos y estableciendo planes de mitigación a través de órganos de control.
- Establecer y realizar seguimiento de indicadores que permitan medir el avance y evolución de los diferentes procesos del modelo de gestión.
- Cumplir con el marco legal y regulatorio vigente aplicable.
- Fomentar todo el potencial y capacidades del personal.
- Satisfacción del cliente.

Esta Política de calidad será comunicada, entendida y aplicada a todo el personal y será un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de la calidad.

La Dirección asume el compromiso de velar por la implantación de la presente política en toda la organización, delegando en el área de calidad la responsabilidad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema de Gestión de la Calidad de manera proactiva.

**La Dirección**