

La misión fundamental de QIPERT es consolidar la organización en el ámbito Hipotecario e Inmobiliario en los clientes actuales, y afianzar los servicios de BPO entre los líderes del negocio tanto a nivel nacional como internacional.

QIPERT opera en la externalización de servicios y su prioridad, es prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos. Siendo nuestros objetivos:

- Orientación de todas las actividades y procesos hacia el conocimiento de las necesidades presentes y futuras de los clientes y de la evolución del sector hacia la mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Búsqueda continua de oportunidades de mejora a través de la implantación de un modelo, que permita por una parte identificarlas y por otra, mitigar los posibles amenazas asociadas a las actividades y todas las partes interesadas que integran la organización.
- Fomentar la Mejora Continua analizando los posibles riesgos y estableciendo planes de mitigación a través del órgano de control compuesto por el Comité de Gestión de la Calidad (Dirección General y Directores de unidades de negocio y responsable de calidad).
- Establecimiento de indicadores que permitan medir el avance y evolución a través de distintas fases o niveles de desarrollo de los diferentes procesos de nuestro modelo de gestión.
- Implicación de todos los miembros de QIPERT en la cultura de la Calidad, por medio de su participación activa en la aplicación de la misma.
- La calidad descansa en todos los componentes de la organización por lo que la comunicación, trabajo en equipo, formación del personal, y especialmente la gestión del conocimiento, constituyen ejes básicos de actuación.
- Compromiso con la seguridad y el entorno legal y regulatorio, garantizando rentabilidad y potenciando la cultura de la innovación son características de nuestros servicios.
- Fomentar todo el potencial creativo humano y la comunicación entre todas las partes interesadas.
- La obtención de la certificación y de otros sellos y homologaciones internacionales en materia de Calidad, optimización de la gestión y gobernanza de la organización ante entidades acreditadas especializadas, como garantía para nuestros clientes actuales o potenciales.

Nuestro propósito es prestar servicios con calidad, económicamente rentables, apoyado en una dirección estratégica que establece las directrices asociadas y los objetivos de calidad de Qipert, analizando el contexto externo e interno, las expectativas y oportunidades, teniendo en cuenta a todas las partes interesadas (Socios, proveedores, clientes, personal, etc.)

La Dirección se asegurará que esta Política de calidad, basada en la norma ISO 9001:2015, sea comunicada y entendida por todo el personal cuya revisión se realizará de manera periódica.

La Dirección asume el compromiso de velar por la implantación de la presente política en toda la organización, delegando en el área de calidad la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema de Gestión de la Calidad de manera proactiva.

Comité de Dirección

Comité de Dirección:

- **F.G. Paramio (Director General Comercial y Negocio)**
- **J. Escibano (UN Medios e Innovación)**
- **F. Piña (UN Financiero y Servicios Centrales)**
- **F. Villarubia (UN Hipotecario)**
- **A. García (UN Inmobiliario)**